

REGOLE DI VITA COMUNE

- Al momento dell'ingresso all'ospite viene assegnata una camera (singola, doppia o tripla) con bagno. La scelta della camera avviene in base alla disponibilità dei posti e in relazione allo stato psico-fisico dell'ospite e sarà disposta esclusivamente dall'equipe assistenziale, così come gli eventuali spostamenti che si rendessero necessari, garantendone la comunicazione ai parenti. Le caratteristiche e la collocazione degli arredi degli ausili e delle attrezzature sono adeguati alle condizioni degli utenti e garantiscono, compatibilmente con le regole di vita comune, un ambiente familiare, l'autonomia e la sicurezza.
- L'ospite all'ingresso, deve disporre del proprio corredo personale (biancheria intima, pantaloni e/o gonne, ecc., da contrassegnare da parte del familiare in caso di lavaggio in struttura) ed essere in possesso dei documenti anagrafici e sanitari necessari per la permanenza in Struttura (vedi contratto di accettazione).
- La Residenza garantisce il rispetto della libertà di movimento degli ospiti, pertanto l'utente che ne ha la possibilità può uscire autonomamente dalla Struttura. Allo stesso modo i familiari possono accompagnare all'esterno l'anziano, firmando l'apposito modulo d'uscita ed avvisando gli operatori.
- **La Struttura non è responsabile dell'eventuale allontanamento degli ospiti, in quanto, pur attivando ogni mezzo ed attenzione possibile nell'ambito assistenziale, non può adottare misure coercitive e limitative della libertà personale.**
Misure in tal senso potranno essere adottate solo dalle competenti autorità.
- L'accesso dei familiari è consentito nelle ore diurne dalle 9.30 alle 11.30 del lunedì, venerdì, sabato e domenica, salvo diversi accordi, e tutti i giorni, dalle 15.30 alle 17.30 e dalle 19.00 alle 20.00. Nelle mattine del martedì, mercoledì e giovedì, sono permesse le visite solo nei nuclei in cui non si effettua la visita.
- E' vietato ai familiari l'ingresso nelle camere da letto durante le ore di riposo notturno e pomeridiano e durante le operazioni di alzata ed igiene personale, durante la somministrazione delle terapie, e durante la visita medica. E' vietato l'ingresso ai familiari nelle palestre durante la fisioterapia.
- Nel rispetto del diritto alla riservatezza, l'accesso alle camere è consentito negli orari 09,30 - 11,30 e 15,30 - 17,30 ma sempre nel rispetto della privacy, dei diritti dell'ospite e di eventuali compagni di stanza, fatte salve situazioni particolari che saranno valutate dal Coordinatore.
- Al momento dell'arrivo nella struttura i visitatori sono tenuti a farsi riconoscere dal personale del nucleo.
- Il familiare può accedere direttamente al nucleo ove l'ospite risiede e per qualsiasi necessità egli può rivolgersi agli operatori presenti.
- Il familiare deve attenersi alle disposizioni medico sanitarie stabilite per l'ospite.

- I familiari non possono prendere iniziative personali per quanto attiene agli aspetti assistenziali (tutelari e sanitari) senza consultarsi con la RAA del nucleo .
- Non è consigliato conservare in camera oggetti di valore e/o soldi in quanto la struttura non è responsabile di eventuali furti e/o smarrimenti; a tal proposito la direzione ha imposto un servizio di gestione dello spillatico e gestione deposito oggetti di valore con appositi moduli allegati: Mod 50 gestione dello spillatico e Mod. 51 Gestione-deposito oggetti di valore
- All'interno della Struttura è assolutamente vietato fumare, e sono vietate le bevande superalcoliche.
- Per qualsiasi tipo di alimento che il familiare voglia portare in Struttura deve prima accordarsi con la RAA del reparto.
- La Struttura non assume responsabilità alcuna per i valori conservati dagli ospiti nelle proprie stanze.

Eventuali esigenze legate ad emergenze o situazioni particolari sono soggette ad autorizzazione da parte del Coordinatore di struttura.