

Servizi di supporto

Fanno parte di questa tipologia i seguenti servizi che non hanno influenza diretta con l'assistenza:

1. Servizio pulizia ambienti,
2. Servizio Lavanderia
3. Servizio Trasporti
4. Servizio Parrucchiera
5. Servizio Attività di culto

1.

PULIZIA DEGLI AMBIENTI

Il servizio è appaltato ad una ditta esterna che fornisce personale, attrezzature e materiale necessari.

Il Servizio comprende:

- Operazioni a frequenza giornaliera delle stanze degli ospiti, sale da pranzo, cucinette, bagni assistiti, palestra, reception.
- Operazioni da effettuare tre volte a settimana di ascensori, scale, uffici, spogliatoi.
- Operazioni a frequenza settimanale quali: disinfezione delle pareti interne di cabine, ascensori e relative porte.

L'orario dell'esecuzione delle pulizie è rispettoso delle esigenze degli ospiti.

L'**INDICATORE DI QUALITÀ** cui si fa riferimento nella valutazione del presente servizio è l'incidenza degli operatori e familiari che reclamano sulla pulizia degli ambienti.

2.

SERVIZIO di LAVANDERIA PIANA

Servizi:

- Identificazione della dotazione.
- Raccolta separata della biancheria piana.
- Lavaggio, asciugatura e stiratura della biancheria piana a cura della lavanderia industriale esterna.
- Distribuzione del pulito ai piani. La biancheria viene sistemata in appositi armadi dai quali viene prelevata quando necessario.
- Cambio stagionale degli armadi

SERVIZIO di LAVANDERIA OSPITI

Dotazione:

Al momento dell'ingresso in struttura l'ospite dovrà avere tutta la biancheria opportunamente identificata, secondo le indicazioni fornite dalla Struttura, con l'apposizione in ogni capo di un numero identificativo.

Il Caregiver di ogni ospite comunicherà periodicamente al familiare referente le necessità di ripristino del corredo; gli indumenti logori dall'uso dovranno essere riparati a cura dei familiari dell'ospite.

Si ritiene opportuno ricordare l'importanza di dotare gli ospiti solo indumenti in cotone felpato o con una percentuale di lana non superiore al 30/40% (no lana merinos, angora, cashmire). La Struttura e la lavanderia esterna, che svolge questo servizio, non si assumono

responsabilità alcuna sull'eventuale danneggiamento di indumenti che non hanno le caratteristiche di cui sopra.

Il servizio è gratuito per gli utenti in convenzione, mentre risulta a pagamento per gli utenti in regime privatistico.

Raccolta:

La raccolta viene effettuata in maniera differenziata in funzione della tipologia e della destinazione per il trattamento, e viene depositata in appositi sacchi.

Lavaggio, Asciugatura e stiratura:

Il lavaggio, l'asciugatura e la stiratura sono garantite, dai fornitori, utilizzando idonei impianti ed attrezzature.

La distribuzione della biancheria avviene direttamente ai piani.

L' INDICATORE DI QUALITA' cui si fa riferimento nella valutazione del presente servizio è il monitoraggio dell'incidenza dei familiari/tutori che reclamano sul servizio del guardaroba

3.

TRASPORTI PER ESAMI E VISITE SANITARIE

Trasporti Sanitari

Il trasporto sanitario in caso di ricovero ordinario e dimissioni da presidi ospedalieri pubblici e privati accreditati viene svolto dal servizio del "118".

Gli altri trasporti (visite specialistiche, spostamenti presso altre strutture sanitarie), vengono organizzati nell'ambito del territorio dell'Azienda USL di Ferrara dalla struttura rivolgendosi ad agenzie in possesso di mezzi adeguati. Questi trasporti sono a carico della struttura nel caso di pazienti in convenzione e a carico del paziente qualora sia ricoverato in forma privatistica

Ricoveri ospedalieri

In occasione d'eventuali ricoveri ospedalieri la Struttura s'impegna alla conservazione del posto. Nessun obbligo di assistenza continuativa è dovuto dagli operatori della Struttura, in tali circostanze. La Struttura s'impegna in ogni caso a fornire qualsivoglia informazione assistenziale o sanitaria al personale ospedaliero.

Per qualsiasi altro tipo di visita e/o uscita dell'ospite che non sia stata richiesta dalla struttura l'organizzazione e il costo del trasporto saranno a carico dell'ospite stesso.

4.

SERVIZIO PARRUCCHIERA

A richiesta della Coordinatrice di Servizio sarà presente in struttura una parrucchiera professionale che svolge la sua attività nell'apposito locale situato al piano terra e attrezzato per la cura della persona.

Il servizio è gratuito per gli utenti in convenzione (viene garantito un taglio di capelli mensile), mentre risulta a pagamento per gli utenti in regime privatistico.

SERVIZIO PODOLOGO

Un giorno a settimana è presente in struttura un podologo che svolge la sua attività nell'apposito locale situato al piano terra e attrezzato per la cura della persona.

L'appuntamento si prende rivolgendosi presso il personale di reparto, in alcune condizioni cliniche sarà direttamente il personale sanitario a evidenziare la necessità al coordinatore o, in sua assenza, alle RAA.

Il servizio è gratuito per gli utenti in convenzione (viene garantita la gestione e il trattamento del piede diabetico e su prescrizione), mentre risulta a pagamento per gli utenti in regime privatistico.

CSRR Malacarne	Carta dei Servizi – Scheda di regolamentazione del servizio n° 6
-------------------	---

5.

SERVIZIO ATTIVITA' DI CULTO

Particolare attenzione è riservata alla possibilità di svolgere attività di culto, pratiche religiose o partecipare a celebrazioni.

E' possibile la partecipazione al culto attraverso attività comuni quali:

- La celebrazione della S. Messa, una volta alla settimana e vigilie delle festività.

Attraverso attività personali quali:

- la visita e la preghiera individuale in stanza.

Qualora l'utente professi altra religione il familiare può rivolgersi alla Coordinatrice per concordare le modalità di accesso del relativo ministro di culto.