

ASSISTENZA TUTELARE

La struttura si avvale di personale assistenziale (OSS) qualificato nel rispetto di quanto previsto dalla normativa e ai contratti in essere. Le attività assistenziali sono coordinate dal Coordinatore di Servizio.

Tutti gli interventi effettuati sull'utente sono concordati con l'èquipe multidisciplinare della Struttura, attraverso l'elaborazione e l'aggiornamento periodico (una volta l'anno o ogni volta che le condizioni dell'ospite mutano considerevolmente) del piano d'assistenza individualizzato (PAI) e sono mirati alla riabilitazione, all'attivazione e al mantenimento di tutte le autonomie residue.

Il PAI, una volta redatto verrà condiviso con i familiari, così come il PEI.

Servizi: Assistenza alla persona per i bisogni primari e secondari

BISOGNI PRIMARI

- igiene
- cura e vestizione
- somministrazione pasti;
- aiuto alla mobilizzazione

BISOGNI SECONDARI

- socializzazione
- sviluppo della comunicazione e delle relazioni interpersonali
- rifacimento letto
- pulizia unità abitativa

BISOGNI PRIMARI

Quotidianamente è previsto:

- Aiuto nelle Cure igieniche e vestizione all'alzata
- Aiuto nell'assunzione dei pasti
- Aiuto nella deambulazione
- Aiuto nelle cure igieniche e vestizione alla messa a letto
- Pulizia e disinfezione delle protesi (acustiche)

Per bisogni primari si intendono quelli orientati specificatamente alla persona per esigenze riconducibili al proprio corpo. In particolare si fa riferimento ai servizi relativi :

Igiene

Fanno riferimento alle attività svolte da personale abilitato per l'igiene della persona.

Si concretizzano in una presenza, aiuto ed assistenza nelle abituali necessità legate ai bisogni di pulizia del corpo.

Per tale attività vengono utilizzati prodotti con requisiti e caratteristiche idonee all'uso.

Cura e vestizione

Le attività di cura e vestizione della persona fanno riferimento al naturale supporto per la cura dell'aspetto e la vestizione con abbigliamento consono.

Per la vestizione si utilizza il corredo in possesso dell'ospite.

Somministrazione pasti

Le attività fanno riferimento al necessario supporto per agevolare la persona nell'assunzione dei pasti.

Esse si concretizzano in particolare per le persone con scarsa autonomia nella mobilitazione.

Aiuto alla mobilitazione

Le attività suddette fanno riferimento al necessario supporto per consentire alla persona una attività fisica e di movimento.

Tale attività è rivolta principalmente alle persone che hanno difficoltà nel muoversi in autonomia.

BISOGNI SECONDARI

ATTIVITÀ ASSISTENZIALI EROGATE

Quotidianamente è previsto:

- Uso quotidiano di materiale monouso (presidi per l'incontinenza, guanti, salviette in pannocarta per le cure igieniche)
- Pulizia, dopo l'uso, delle attrezzature assistenziali
- Coinvolgimento dell'Ospite in attività ricreative (giochi a carte, passeggiate, tombola, conversazione, ecc.)
- Coinvolgimento dei Familiari nella vita dell'Ospite e segnalazione di bisogno di vestiario o altri oggetti personali.
- Compilazioni del Diario integrato degli ospiti riguardante gli eventi significativi
- Aiuto nel Bagno
- Pulizia, dopo l'uso, delle attrezzature assistenziali (vasca assistita, barelle doccia, seggioloni)

Periodicamente:

- Aiuto durante le cure estetiche
- Accompagnamento in uscite dalla Struttura a scopo ricreativo

E' compito degli operatori assistenziali curare l'aspetto degli ospiti ponendo particolare attenzione all'abbigliamento indossato quotidianamente, alla cura ordinaria di barba e capelli e alle piccole cure estetiche (es. taglio unghie mani, ...).

Per la cura del piede è prevista la presenza programmata di personale esterno specializzato, **Podologo**, che ricorre a tecniche e prodotti specifici per ottenere il miglioramento di problematiche legate al benessere dei piedi quali micosi ungueali, calli, duri ecc...

Il servizio è gratuito per gli utenti in convenzione, mentre risulta a pagamento per gli utenti in regime privatistico.

PARAMETRI DI QUALITÀ

Per garantire la qualità del servizio vengono monitorati i seguenti parametri:

- Aggiornamento periodico dei PAI/PEI
- Controllo cadute
- Controllo bagno giornaliero
- Esecuzione di tutte le attività come da piano di lavoro